



Términos y condiciones generales:

Los siguientes términos y condiciones tienen la finalidad de dar a conocer a nuestros clientes mandantes y usuarios información relativa a compromisos que contrae al contratar nuestros servicios basados en requisitos específicos establecidos en la norma de acreditación NCh-ISO/IEC 17029:2019.

- El cliente será responsable de entregar la información veraz y suficiente con la cual MRJ Verificadora Ltda., realizará la verificación del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales Basados en la circular N°148 de la Dirección del Trabajo. Esta información deberá ser cargada en nuestra plataforma informática.
- MRJ Verificadora Ltda., se hace responsable de toda la información de entrada recibida para sus actividades de verificación, generadas por el cliente o por partes externas.
- MRJ Verificadora Ltda., se hace responsable de la confidencialidad de la información proporcionada por el cliente y la generada durante las actividades de verificación encargadas por este.
- El cliente de MRJ Verificadora Ltda., se compromete a:
 - Cumplir con lo establecido en los documentos legales que son parte de la Ley 20.123 bajo los cuales se realiza la verificación del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales.
 - Realizar todas las disposiciones necesarias para la realización de las actividades de verificación por parte de MRJ Verificadora Ltda.,
 - Realizar las disposiciones necesarias para acomodar la presencia de observadores (por ejemplo evaluadores del INN)
- MRJ Verificadora Ltda., considerará información confidencial toda la información entregada por el cliente, con excepción de la información que el cliente ponga a disposición pública o que sea previamente acordada entre el organismo de verificación y el cliente.
- MRJ Verificadora Ltda., informará al cliente, por adelantado, de la información que pretende poner a disposición en el dominio público.
- Cuando la ley lo requiera, o el organismo de verificación esté autorizado por acuerdos contractuales para liberar información confidencial, se notificará al cliente o al individuo afectado sobre la información liberada, salvo que lo prohíba la ley.
- La información sobre el cliente, obtenida de otras fuentes que no son el cliente (por ejemplo, autoridad reglamentaria) es tratada de forma confidencial entre el cliente y el organismo de verificación. El proveedor (fuente) de esta información es confidencial para el organismo y no debe compartirse con el cliente, salvo que se acuerde con la fuente.

Elaborado por: Gerente de Técnico	Revisado por: Responsable de la Calidad	Aprobado por: Gerente General
--------------------------------------	--	----------------------------------



Términos y condiciones del servicio

DG 101

Fecha: 09 octubre 2024

Versión: 2

- MRJ Verificadora Ltda., mantiene disponible a través de su página Web <https://mrjverificadora.cl> la siguiente información:
 - Información sobre el proceso de verificación del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales Basados en la circular N°148 de la Dirección del Trabajo. *(se incorpora un flujograma a la página web)*
 - La Declaración de Imparcialidad de MRJ Verificadora Ltda.,
 - El alcance de las actividades de verificación que realiza MRJ Verificadora Ltda.,
 - El proceso de quejas (reclamos) y apelaciones.
- Adicionalmente MRJ Verificadora Ltda., mantiene permanentemente disponible a solicitud la información actualizada siguiente:
 - información clara, trazable y precisa sobre sus actividades y sobre los sectores en los que opera.
 - el estado de una declaración de verificación (certificado) dada.
 - los programas de verificación (Procedimiento de verificación y Circular 148 de la dirección del trabajo) aplicables y cualquier cambio;
 - las tarifas de la actividad de verificación;
- MRJ Verificadora Ltda., no otorga autorizaciones a sus clientes para que utilicen su marca.
- MRJ Verificadora Ltda., no autoriza la reproducción total o parcial de sus certificados de verificación emitidos.
- Cualquier referencia a la verificación realizada por MRJ Verificadora Ltda., deberá ser consultada directamente al organismo de verificación antes de ser emitida.
- Se podrá consultar directamente a MRJ Verificadora Ltda., sobre la validez de un certificado emitido.
- Los servicios de muestreo no son parte del alcance del organismo, por lo tanto, los ítems de verificación son proporcionadas por el Cliente, el cual se responsabiliza de su origen y naturaleza.
- El certificado se entregará al Cliente vía plataforma SIDCOL ubicada en la página web del organismo <http://www.mrjverificadora.cl/> al término de la verificación.

Una vez recibido el certificado por el Cliente, dispone de 3 días hábiles para realizar las apelaciones pertinentes.

Elaborado por: Gerente de Técnico	Revisado por: Responsable de la Calidad	Aprobado por: Gerente General
--------------------------------------	--	----------------------------------